



MARTINA PIEL

Dipl. Kommunikationswissenschaftlerin

Agentur für Werbung und Kommunikation • Schnellenkamp 12 • 44329 Dortmund
Fon +49 (0) 231 / 20 61 745 • Fax +49 (0) 231 / 20 61 796 • Mobil +49 (0) 174 / 540 66 27
martina.piel@w-kommunikation.de • www.w-kommunikation.de

Trend 2022

**DER GEDULDSFADEN
UNSERER GESELLSCHAFT
IST GERISSEN.**

Trend 2022

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

In den 1980er Jahren versuchte die Heinz Company noch mit aufwendigen Werbeclips die Zeit schmackhaft zu machen, die zähflüssiges Ketchup nun mal braucht, um aus einer Glasflasche zu fließen. "Gutes kommt zu denen, die warten", hieß der Slogan. Doch keine Chance. Heinz Ketchup mußte umdisponieren und spritz seither ohne jede Wartezeit aus zusammen-drückbaren Plastikflaschen. Gutes kommt entweder sofort oder gar nicht.

Warten ist out.

Trend 2022

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

Der Onlinehändler Amazon hat das erkannt und liefert in Großstädten heute bereits wenige Stunden nach dem Klick auf "Jetzt kaufen". Doch auch das scheint noch zu lange, und so verspricht das Unternehmen nach erfolgreichen Tests in den USA, Österreich, Israel und anderen Ländern bald die Zustellung per Prime-Air-Drohnen in 30 Minuten.

Wir leben in einer New-Economy.

Auch Google befeuert den Trend zum "Jetzt sofort". Die Suchanfrage nach jetzt geöffnet seien in den letzten Jahren um 200 Prozent gestiegen, verkündete das Unternehmen, während solche nach klassischen Öffnungszeiten drastisch zurückgingen.

Trend 2022

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

Die Menschen entschieden impulsiver und schneller als je zuvor, erklärt der Internetgigant diesen Trend und weiß, was zu tun ist: "Schnell sein, heißt auch zu wissen, was ihre Kunden wollen, bevor sie es wollen".

Das israelische Start-up Faception geht noch einen Schritt weiter. Durch die Kombination von Big Data und Bilderkennungsalgorithmen sei man in der Lage, die Persönlichkeitseigenschaften von Menschen nur anhand einer Gesichtsaufnahme zu entschlüsseln. Faception verspricht, anhand der Bilder von Überwachungskameras mit hoher Wahrscheinlichkeit einschätzen zu können, wie schlau, extrovertiert oder aggressiv eine Zielgruppe ist. Staaten und Unternehmen könnten sich so die Zeit sparen, Menschen in Bewerbungsgesprächen kennenzulernen.

Trend 2022

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

Ein Bild und der Rechner weiß, wer wir sind und was wir in Zukunft vielleicht anstellen. Länder wie China, die USA und auch Deutschland setzen diese Reinform der Ungeduld, genannt "Predictive Policing", bereits ein.

Trend 2022

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

Es ist eine kollektive Misere, dass wir in immer kürzerer Zeit nach immer mehr verlangen. Unter diesen Umständen fällt es schwer, mit sich geduldig zu bleiben.

Vielleicht mag geduldiges Handeln nicht immer vorteilhaft erscheinen, doch gerade in dieser schnelllebigen Zeit brauchen wir es. In unserer Gesellschaft werden komplexes Wissen und langfristig wirkende Problemlösungen in fast allen Lebensbereichen immer wichtiger.

Beides verlangen wir durch Versuch und Irrtum, indem wir mit anderen zusammenarbeiten und uns die Zeit nehmen, uns umfassend mit dieser komplexen Welt auseinandersetzen.

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

Bei meinen Gesprächen mit vielen unterschiedlichen Menschen aus der Wirtschaft konnte ich immer wieder erkennen, mit wieviel Langmut sie arbeiten. Die großen Fragen unserer Zeit werden wir nur dann beantworten, wenn ganz viele kleine Rädchen irgendwann ineinandergreifen. Die Katastrophe der Erderwärmung läßt sich nicht mehr auf einen Schlag lösen. Impfstoffe findet man nicht über Nacht. Quantencomputer baut niemand im Hauruckverfahren.

Ich bin gar nicht so schlau, soll Albrecht Einstein einmal gesagt haben, "ich bleibe nur länger an Problemen dran".

Geistesblitze können die Dinge ins Rollen bringen, doch damit aus einer Idee eine Innovation wird, die sich durchsetzt, brauchen wir Menschen, die nachdenken, lernen, innehalten, und sich die Zeit nehmen, umzukehren, wenn sie falsch abgelenkt sind.

Der Geduldsfaden unserer Gesellschaft ist gerissen

Niemand weiß, was die Erfahrungen der Krise langfristig mit uns allen macht, doch vielleicht blicken wir irgendwann zurück und stellen fest, dass wir im verordneten Ausharren den Wert Langmut als Synonym für Geduld wieder zu schätzen gelernt haben.

Ich mag das altertümliche Wort Langmut als Synonym für Geduld sehr. Ruhig und nachsichtig, lange mutig bleiben, das nehme ich persönlich aus der Krise mit, auch wenn mir das oft sehr schwerfällt.